

Banque **EQ**

**Banque
Équitable**

Banque Équitable
**Déclaration de
responsabilité
publique**

31 octobre 2025





Déclaration de responsabilité publique 2025

La présente déclaration de responsabilité publique (le « Rapport ») renferme de l'information sur la Banque Équitable et ses sociétés affiliées visées, énumérées ci-dessous (collectivement, les « Sociétés affiliées ») :

- Fiducie Équitable;
- Banque Concentra;
- Société de fiducie Concentra;
- Bennington Financial Corp.

Sauf indication contraire, dans le présent rapport, les mentions de « Équitable », de « Banque EQ » et de « Banque » font référence à la Banque Équitable. Dans le présent rapport, les mentions de « Concentra » désignent la Banque Concentra. Dans le présent rapport, les mentions de « Bennington » font référence à Bennington Financial Corp. Quant aux termes « nous », « nos » et « notre », ils désignent les Sociétés affiliées, sauf indication contraire.

Le présent rapport satisfait aux exigences du gouvernement fédéral en ce qui a trait à la reddition de comptes publique (article 627.996 de la *Loi sur les banques* du Canada).

Équitable est une filiale en propriété exclusive d'EQB Inc. (TSX : EQB.PR.C), qui est une société de portefeuille cotée en bourse. Le présent rapport est un complément à la circulaire d'information de la direction, au rapport de gestion, à la notice annuelle et au rapport de responsabilité de EQB Inc., qui renferment tous de plus amples renseignements sur la situation financière, les priorités, les responsabilités et les engagements liés aux activités consolidées des Sociétés affiliées. Les documents sont accessibles à l'adresse eqbank.investorroom.com (site en anglais seulement).

Sauf disposition contraire, l'information figurant dans le Rapport porte sur l'exercice financier du 1^{er} novembre 2024 au 31 octobre 2025. Tous les montants sont exprimés en dollars canadiens.

Table des matières

4

Message de notre
chef de la direction

6

À propos de nous

7

Services bancaires aux
particuliers et aux entreprises

11

Notre vision et nos valeurs

12

Conscience sociale et philanthropie

19

Accès aux services financiers

21

Codes de conduite et
engagements volontaires

22

Consultations avec
les clients et le public

23

Petites entreprises

24

Employés au Canada

25

Taxes et impôts payés
et payables au Canada

26

Financements par emprunt
consentis à des entreprises
au Canada

Message de notre chef de la direction

Le système bancaire canadien subit une transformation importante à un moment où les Canadiens doivent composer avec une réalité financière complexe dans un contexte d'incertitude économique et politique mondiale. À la Banque EQ, nous avons la fierté d'être une entreprise exclusivement canadienne et nous voyons ce moment comme notre occasion d'imposer notre présence – de stimuler la concurrence, d'apporter plus d'innovation et de valeur et d'aider les Canadiens à repenser ce que peuvent être, et devraient être, les services bancaires. Nous sommes La Banque Qui Défie et, depuis près de 60 ans, notre identité repose sur la remise en question des conventions et l'accélération des changements dans le domaine des services bancaires canadiens afin d'enrichir la vie des gens.



Nous croyons qu'un système bancaire solide évolue avec les gens qu'il sert.

Ce moment est aussi marqué par un désir croissant d'en faire plus et d'être plus présents les uns pour les autres et de bâtir un Canada plus résilient et plus prospère de l'intérieur. Dans ce contexte, notre volonté de créer un système financier plus dynamique et plus concurrentiel n'a jamais été aussi forte. La Déclaration de responsabilité publique reflète la façon dont nous accomplissons cette volonté grâce à nos investissements dans les collectivités canadiennes, l'économie et l'environnement et à nos produits et services visant à mieux soutenir les Canadiens et les entreprises qui sont mal servis.

Nous croyons qu'un système bancaire solide évolue avec les gens qu'il sert. Pour réinventer les services bancaires, il faut simplifier les choses, éliminer les irritants et aider le client à conserver une plus grande part de ce qu'il gagne – qu'il épargne pour réaliser un rêve, pour acheter une maison, pour son entreprise ou en vue de sa retraite.

Notre travail repose sur trois priorités, à savoir la mise en œuvre de solutions bancaires de calibre mondial qui règlent des problèmes réels pour les Canadiens, le développement d'une main-d'œuvre qui a un sentiment de compétence et qui est motivée par le changement et la création de valeur à long terme pour nos actionnaires. Ces priorités ont guidé nos efforts tout au long de 2025, ce qui a mené à des produits et services qui ont établi de nouvelles normes dans le secteur.



Le logement demeure l'un des défis les plus pressants pour les Canadiens. Septième prêteur en importance au Canada (selon les actifs), notre entreprise continue de mettre l'accent sur le financement de projets immobiliers à logements multiples et à forte densité dans les centres urbains où la pénurie de logements est la plus grave et où l'accroissement de l'offre peut avoir la plus grande incidence. Grâce à notre rôle de chef de file dans le domaine des prêts pour immeubles collectifs assurés par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) – y compris le programme élargi d'assurance APH Select et les initiatives de logement qui l'ont précédé et qui soutiennent l'abordabilité, l'accessibilité et l'efficacité énergétique – jusqu'en 2025, nous avons financé 3,5 milliards de dollars d'immeubles résidentiels à logements multiples dans l'ensemble du Canada et, ainsi, contribué à bâtir des collectivités fortes et résilientes.

Le soutien des Canadiens qui sont mal servis demeure une autre pierre angulaire de notre mission – et cela a toujours inclus les travailleurs autonomes. En étroite collaboration avec notre réseau de courtiers, nous avons continué de rendre l'accession à la propriété plus facile pour ce groupe, qui se heurte trop souvent à des obstacles lorsqu'ils font affaire avec les grandes institutions. Plus de la moitié de tous les prêts hypothécaires résidentiels en 2025 soutenaient des travailleurs et travailleuses autonomes.



**[...] l'accessibilité des produits
témoignent aussi de notre
détermination à servir tous
les Canadiens avec dignité.**

Pour les aînés et les personnes approchant de la retraite au Canada, nous avons élargi l'accès aux prêts hypothécaires inversés afin de les aider à utiliser leurs actifs pour améliorer leurs liquidités et maintenir leur stabilité financière plus tard dans la vie. Notre adhésion au Code des aînés et l'accent que nous mettons sur l'accessibilité des produits témoignent aussi de notre détermination à servir tous les Canadiens avec dignité. Le modèle d'exploitation de la Banque EQ axé sur le numérique et fondé sur l'infonuagique nous permet d'avoir une proposition de services bancaires courants de valeur à grande échelle pour tous les Canadiens. En 2025, nous avons maintenu notre offre de taux d'intérêt élevés sans frais sur les services bancaires courants dans le cadre de tous nos produits, nous avons introduit le Compte d'épargne à préavis au Québec afin de donner accès à la souplesse et à des rendements inégalés à un plus grand nombre de Canadiens et nous avons mis en œuvre un robot conversationnel avec l'IA générative pour améliorer l'efficacité du service.

Les petites entreprises demeurent un moteur essentiel de l'économie canadienne, mais bon nombre d'entre elles sont encore mal desservies par les modèles bancaires traditionnels. À un moment critique pour les entrepreneurs canadiens, nous avons lancé la plateforme de services bancaires aux entreprises afin de remettre plus d'argent entre les mains des propriétaires d'entreprise en leur offrant l'expérience centrée sur le numérique, à taux d'intérêt élevé et à frais mensuels nuls pour laquelle la Banque EQ est reconnue.

L'élan derrière notre stratégie est clair. Notre clientèle s'est agrandie de plus de 80 000 personnes en 2025 et compte maintenant près de 780 000 personnes. Chaque nouveau client qui nous fait confiance renforce notre conviction que les services bancaires peuvent être au service du bien : ils peuvent procurer des avantages pratiques et tangibles aux ménages, aux entreprises et aux collectivités.

La conscience sociale est au cœur de notre identité. Nos employés ont mis à contribution leur temps, leur énergie et leur expertise pour des initiatives portant sur l'intendance de l'environnement, la sécurité alimentaire et la recherche médicale critique. De plus, nous poursuivons nos partenariats de longue date avec Madison Community Services, Fred Victor, George Brown Foundation et de nombreux partenaires communautaires régionaux. Au total, nous avons fait presque 1,1 million de dollars de dons et de commandites, ce qui témoigne de notre désir profond de soutenir les collectivités où nous vivons et travaillons.

Les membres de notre personnel sont le moteur de notre œuvre. Nos groupes de ressources pour les collègues (GRC) – les groupes Communauté Noire, Équipe verte, Nouveaux arrivants au Canada, FIERTÉ et Femmes en technologie et le groupe de ressources pour les collègues autochtones – ont continué de favoriser une culture d'inclusion ancrée dans l'expérience vécue, le dialogue honnête et l'action.

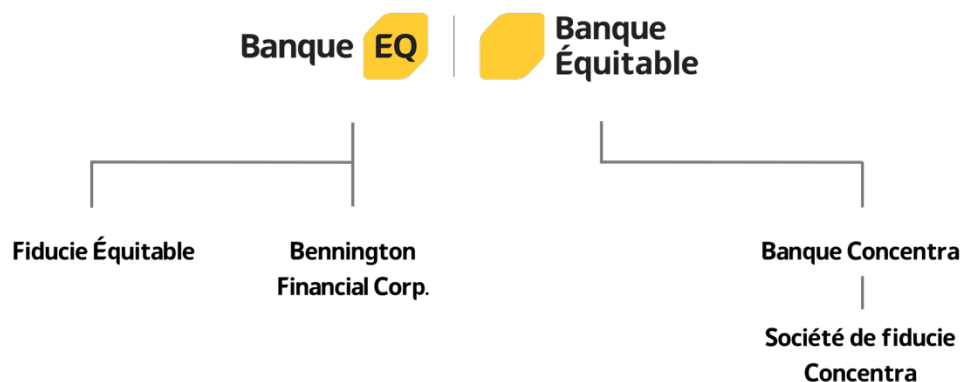
Je suis très optimiste quant à l'avenir du Canada et au rôle que nous y jouerons à titre de La Banque Qui Défie. Ce pays offre des talents et des possibilités extraordinaires et, pour rivaliser avec la concurrence à grande échelle, il faut maintenant agir dans une urgence réfléchie, garder le cap et faire preuve de ténacité. Au sein de cette banque fièrement canadienne, notre volonté de faire preuve de discipline, de créativité et d'ambition pour réinventer les services bancaires et aider à bâtir un Canada plus fort et plus concurrentiel est inébranlable.

Chadwick Westlake

Président et chef de la direction

À propos de nous

Équitable – La Banque Qui Défie – sert près de 780 000 clients canadiens et plus de 6 millions de membres de coopératives de crédit par l'intermédiaire de ses entreprises. Chaque jour, nous sommes portés par notre mission de stimuler l'évolution des services bancaires canadiens pour enrichir la vie des gens. Depuis nos débuts en 1970 en tant que L'Équitable, Compagnie de fiducie, nous sommes devenus la 7^e banque en importance au Canada, avec plus de 1 900 employés qui sont déterminés à proposer à notre clientèle croissante les produits novateurs et la valeur auxquels elle a droit.



Notre entreprise est un membre actif de l'Association des banquiers canadiens (ABC) et de la Banks and Trust Companies Association (BATCA). Nous siégeons au conseil d'administration de l'ABC. L'ABC est la voix des banques qui exercent des activités au Canada. Elle cherche à établir, auprès des acteurs du secteur, un consensus sur les changements et les enjeux en matière de réglementation qui ont une incidence sur les banques. L'ABC préconise l'adoption de politiques publiques favorisant le maintien d'un système bancaire solide et dynamique, capable d'aider les Canadiens à atteindre leurs objectifs financiers. La BATCA vise à promouvoir des principes éprouvés et équitables dans tous les pans du secteur bancaire, de même qu'à représenter les intérêts et le bien-être du secteur en collaboration avec les gouvernements, les groupes de défense des consommateurs, les institutions financières et le public.

Nous sommes également d'ardents défenseurs du système bancaire ouvert, car nous sommes d'avis que les clients doivent avoir la maîtrise de leurs renseignements financiers. Nous sommes convaincus qu'un système bancaire ouvert peut améliorer la concurrence, stimuler l'innovation dans les services financiers et offrir plus de choix aux consommateurs. Nous participons depuis longtemps au conseil consultatif de l'Open Banking Expo, un forum mondial qui réunit des dirigeants du domaine de la finance et du système bancaire ouvert qui sont responsables de la

transformation numérique des services financiers. Notre soutien au système bancaire ouvert se reflète également dans notre écosystème d'interface de programmation d'applications (API) ouverte qui nous permet de collaborer rapidement avec les meilleurs partenaires en technologie financière pour offrir aux Canadiens de meilleurs outils qui les aideront à connaître la réussite financière.



Nous embauchons des personnes ayant des idées et des expériences diverses tout en encourageant la créativité, les idées audacieuses et les questions intrépides.

Notre réussite s'explique par la promotion d'une culture distincte axée sur la collaboration des employés et qui est propice à la création de retombées positives dans le monde, à la prestation de services hors pair et novateurs aux clients, et à l'obtention d'excellents résultats pour les actionnaires. Nous embauchons des personnes aux idées et à l'expérience variées tout en favorisant la créativité, les idées audacieuses et les questions intrépides – une philosophie qui, selon nous, permet à nos employés de contribuer à notre succès avec plus de responsabilité et d'autonomie, au profit de nos clients et de nos actionnaires.

Services bancaires aux particuliers et aux entreprises

Grâce à son modèle d'exploitation centré sur le numérique, Équitable optimise la valeur et les solutions bancaires intelligentes dans deux secteurs d'activité : les services bancaires aux particuliers et les services bancaires aux entreprises. Pour en savoir plus sur notre offre de services, veuillez consulter le rapport de gestion et la notice annuelle d'EQB Inc. pour l'exercice clos le 31 octobre 2025 à l'adresse eqb.investorroom.com (site en anglais seulement).

Services bancaires aux particuliers d'Équitable

Le volet des services bancaires aux particuliers d'Équitable comprend une gamme diversifiée de solutions de prêt, des services bancaires courants et des solutions d'épargne, pour un total de prêts sous gestion de près de 32 milliards de dollars. Son modèle centré sur le numérique repose sur une infrastructure technologique infonuagique et moderne et une structure d'exploitation simplifiée qui favorise la mise à l'échelle et la mise en marché rapide, ce qui permet le lancement rapide de produits novateurs à des taux d'intérêt défiant la concurrence, de façon à offrir une expérience bancaire plus enrichissante aux Canadiens.

Notre gamme diversifiée de prêts aux particuliers est composée de prêts hypothécaires résidentiels, de marges de crédit hypothécaire et de solutions de décaissement à la retraite, ce qui comprend des prêts hypothécaires inversés et des prêts garantis par des polices d'assurance vie. Les prêts proviennent de réseaux de courtiers hypothécaires et de conseillers en services financiers indépendants, d'institutions financières tierces et d'un canal croissant de vente directe aux consommateurs pour les prêts hypothécaires inversés.

Le secteur d'activité des Services bancaires aux particuliers englobe aussi les services bancaires courants et les solutions d'épargne qui sont offerts par l'intermédiaire de la Banque EQ, de la Banque Équitable, de la Fiducie Équitable et d'un réseau de planificateurs financiers et de courtiers indépendants. Notre plateforme bancaire numérique primée, la Banque EQ – la première au Canada qui est entièrement hébergée dans le nuage – apporte une valeur sans précédent et des innovations bancaires de pointe directement à la clientèle grâce à sa gamme de produits bancaires courants. Depuis son établissement en 2016, la Banque EQ s'est faite la championne du changement au sein des services bancaires au Canada. Elle a également un excellent bilan de mise en place d'outils qui font progresser le secteur pour les Canadiens, grâce à des services bancaires courants à taux d'intérêt élevé et sans frais.

En date du 31 octobre 2025, la Banque EQ servait plus de 600 000 Canadiens et des centaines de nouveaux clients nous ont fait confiance chaque jour en 2025.



En 2025, nous avons été fidèles à notre mission en étoffant nos services financiers novateurs pour répondre aux principaux besoins bancaires des Canadiens de tous âges, tout en enrichissant l'entièreté de l'expérience client. Pour ce faire, nous avons :

- rendu public la plateforme de services bancaires aux entreprises, qui est conçue pour permettre aux propriétaires de petites entreprises de tirer le meilleur parti possible de leur argent grâce à l'expérience entièrement numérique assortie de taux d'intérêt élevés et sans frais mensuels qu'offre la Banque EQ, ainsi que pour leur donner accès à des CPG pour entreprises, ce qui renforce le soutien qu'apporte la Banque aux petites entreprises – l'épine dorsale de l'économie canadienne;
- commencé à offrir le Compte d'épargne à préavis – un compte novateur sans frais et sans solde minimal requis – à la clientèle québécoise, ce qui nous a permis d'élargir la clientèle ayant accès à un taux d'intérêt élevé;
- aidé un plus grand nombre de gens au Canada à obtenir un taux d'intérêt élevé lorsqu'ils reçoivent leur paie directement dans leur Compte courant de la Banque EQ, ce qui favorise leur accès aux services bancaires courants et à une solide expérience numérique;
- mis en œuvre un robot conversationnel avec l'IA générative qui sert les clients de la Banque EQ plus rapidement, ce qui améliore l'efficacité tout en maintenant la satisfaction de la clientèle;
- continué d'accroître la distribution de nos solutions de décaissement par l'intermédiaire d'un canal de vente directe au consommateur pour les prêts hypothécaires inversés;
- vu le taux de satisfaction des courtiers atteindre un niveau record dans le domaine des prêts résidentiels unifamiliaux non assurés, notamment grâce aux investissements technologiques récents et à l'amélioration de la fidélisation de la clientèle.



Services bancaires aux entreprises d'Équitable

Le 31 octobre 2025, Équitable procurait aux entreprises canadiennes des prêts sous gestion totalisant 43 milliards de dollars. Les services aux entreprises se concentrent sur l'offre de solutions bancaires pour le marché du logement urbain au Canada, y compris l'aménagement et la rénovation d'appartements, de copropriétés et d'autres types d'immeubles collectifs dans les grandes villes du pays. Les prêts pour immeubles collectifs représentent 70 % des prêts au bilan des Services bancaires aux entreprises et près de 85 % des prêts au bilan associés aux prêts immobiliers garantis. Ce type de prêts comprend les immeubles collectifs existants ou nouveaux, les résidences pour personnes âgées et les logements pour étudiants visés par une assurance de la SCHL, ainsi que les prêts en préparation de financement par la SCHL. Ces prêts visent à soutenir la croissance et la densification des centres urbains et sont adossés à des actifs immobiliers recherchés qui fournissent des logements et des services en appui de la vie urbaine. Les actifs immobiliers qui sont les plus sensibles à l'évolution du climat économique, tels que les hôtels, sont secondaires dans ce secteur d'activité.

Nos produits sont offerts par l'intermédiaire d'un réseau de courtiers hypothécaires, de courtiers en crédit-bail, de partenaires de prêts indépendants, ainsi que par des institutions financières tierces et par un canal direct aux entreprises canadiennes.

Banque Concentra

La Banque Concentra, une banque de l'annexe I, est une filiale en propriété exclusive d'Équitable. Elle est au service de clients hypothécaires résidentiels, d'entreprises, de sociétés de la technologie financière et de près de 200 coopératives de crédit canadiennes, offrant des solutions de prêts commerciaux à leurs 6 millions de membres.

La Banque Concentra et sa filiale, la Société de fiducie Concentra, ont terminé l'exercice 2025 avec près de 62 milliards de dollars d'actifs sous gestion et administration.

Société de fiducie Concentra

La Société de fiducie Concentra est une société de fiducie nationale sous réglementation fédérale et une filiale en propriété exclusive de la Banque Concentra. Elle est fiduciaire et partenaire de coopératives de crédit canadiennes depuis plus de 70 ans et supervise 44 milliards de dollars d'actifs sous administration. Elle offre des fiducies de sociétés, des fiducies autochtones, des fiducies personnelles, des services aux administrateurs de régimes enregistrés ainsi que des services d'administration de succession. Depuis 2025, la Société de fiducie Concentra offre des services à plus de 141 coopératives de crédit canadiennes.

En 2025, la Société de fiducie Concentra a élargi sa campagne nationale de promotion du régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI) aux plateformes médiatiques en collaboration avec les coopératives de crédit afin d'informer les Canadiens admissibles des avantages de cet outil d'épargne précieux. L'initiative a fourni aux coopératives de crédit partenaires des ressources pour faire la promotion des REEI auprès de leurs membres.

Bennington Financial Corp.

Bennington, une filiale en propriété exclusive d'Équitable, est une société de financement de véhicules et d'équipement commerciaux qui propose des solutions aux nouvelles entreprises et aux entreprises établies au Canada. Bennington offre à ses partenaires stratégiques des produits et services de financement et de prêt d'équipement concurrentiels, uniques et innovants.



**Bennington prône
une philosophie
« client pour la vie »...**

Présente dans toutes les provinces, Bennington est active dans un grand éventail de secteurs économiques, dont le transport, la construction, le tourisme, la foresterie, l'agriculture, la gestion des déchets et la fabrication. Bennington, qui prône une philosophie « client pour la vie », offre des solutions de financement d'équipement à des clients ayant un profil de crédit à haut risque, à faible risque et de première catégorie. Bennington gère également plus de 46 millions de dollars d'actifs hors bilan pour le compte de clients de coopératives de crédit. Au 31 octobre 2025, Bennington avait un portefeuille de prêts de 1,1 milliard de dollars.

Orientation toujours axée sur l'innovation

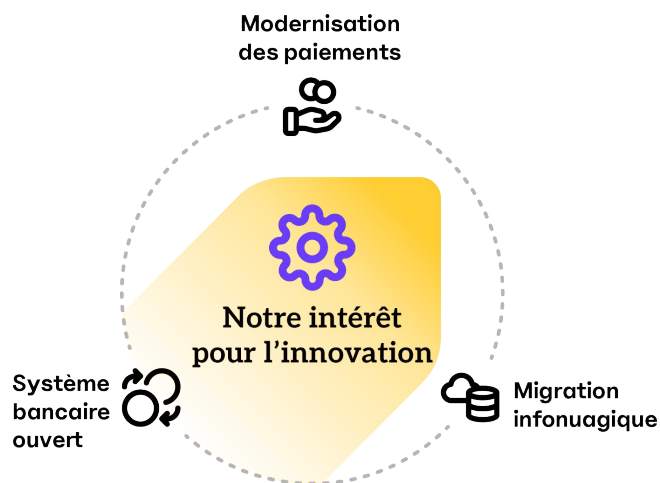
Notre objectif de transformer les services bancaires canadiens et d'améliorer la vie des gens se reflète dans les produits et les expériences numériques de haute qualité que la Banque EQ offre rapidement, grâce à son infrastructure infonuagique (la Banque EQ offre uniquement des services infonuagiques depuis 2019).



Équitable continue également de promouvoir activement les solutions de paiement en temps réel au Canada...

Nous avons continué de tirer parti de la puissance de la technologie infonuagique pour accélérer le rythme de l'innovation pour les Canadiens afin de proposer une série de nouveaux produits et de nouvelles capacités. Nous avons commencé à offrir au Québec notre Compte d'épargne à préavis, le premier en son genre au Canada, sans frais ni solde minimal requis; nous avons rendu publique la plateforme de services bancaires aux entreprises, conçue spécialement pour répondre aux besoins bancaires des propriétaires de petites entreprises canadiennes avec des solutions à taux d'intérêt élevé et sans frais mensuels; et nous avons lancé un robot conversationnel avec l'IA générative pour servir plus rapidement et plus efficacement les clients de la Banque EQ. Toujours avec l'avenir en tête, nous avons également continué de soutenir les services financiers ouverts comme fournisseur de données bancaires ouvertes par l'intermédiaire de l'outil Outbound de Flinks.

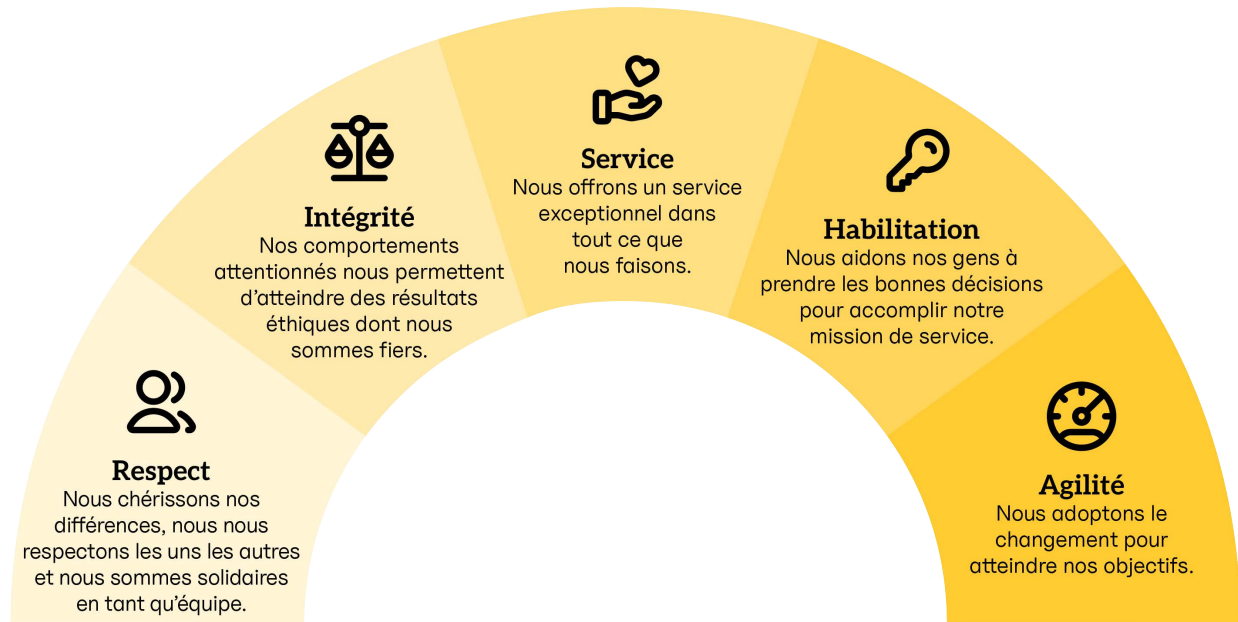
En 2025, nous avons continué la mise en œuvre de notre programme d'innovation en investissant judicieusement dans l'intelligence artificielle et en établissant un centre d'habilitation en matière d'IA pour l'entreprise. Alors que nous nous tournons vers l'avenir, la Banque EQ poursuit ce travail dans le cadre de son approche offensive en matière de services bancaires, qui permet aux équipes d'explorer l'IA et de l'utiliser dans des applications pratiques afin d'offrir des expériences numériques probantes pour les Canadiens et d'améliorer l'efficacité opérationnelle à l'échelle de la Banque, tout en maintenant une surveillance appropriée et en respectant les attentes en matière de sécurité et de réglementation.



Le système bancaire ouvert va changer la façon dont les Canadiens utilisent les services bancaires numériques. L'expérience utilisateur sera beaucoup plus fluide, efficace et sécurisée, et un partage simplifié des données dans l'écosystème financier permettra d'offrir un plus grand choix de produits financiers aux clients. Nous sommes d'avis que ce système permettra à la fois d'améliorer l'offre de produits adaptés aux besoins particuliers des clients et d'offrir un meilleur contrôle aux consommateurs.

Équitable continue également de promouvoir activement les solutions de paiement en temps réel au Canada afin de permettre à la clientèle de transférer instantanément de l'argent à l'échelle nationale, avec des avantages similaires aux paiements instantanés à l'échelle mondiale, notamment grâce au partenariat de la Banque EQ avec Wise.

Notre vision et nos valeurs



Nos valeurs sont à la base de ce que nous sommes en tant qu'entreprise et tiennent compte de notre engagement sous-jacent envers nos employés, nos partenaires commerciaux, nos clients, nos actionnaires et les membres du public. Nos cinq valeurs essentielles font partie intégrante de l'ensemble de nos activités. Nous travaillons sans relâche pour veiller à ce qu'elles soient au cœur de chaque interaction avec le monde qui nous entoure.

Notre stratégie est de fournir un service exceptionnel et d'offrir une valeur sans équivoque. Fiers d'être La Banque Qui Défie, nous repensons les pratiques bancaires usuelles, dépassons le modèle bancaire traditionnel pour mieux servir nos clients, faisons preuve d'agilité pour tirer parti des nouvelles occasions et maintenons des modes de prestation de services ciblés et efficaces.

Nous sommes déterminés à stimuler l'évolution des services bancaires pour enrichir la vie des gens. La clientèle est prioritaire pour nous, et nous donnons aux

Canadiens un moyen plus ingénieux d'effectuer leurs opérations bancaires. Nous nous efforçons de produire de meilleurs résultats pour nos clients grâce à des interactions numériques efficaces et à des expériences clients exceptionnelles.

Nous offrons une expérience bancaire rapide et facile et nos produits et nos services sont simples et accessibles.

Dans le cadre de notre engagement à respecter nos clients et à valoriser leur unicité, nous ne leur demandons pas de divulguer leur genre lorsqu'ils ouvrent un compte à la Banque EQ. Nous croyons que les services bancaires devraient être personnels sans être prescriptifs, et qu'une expérience bancaire cordiale repose sur l'inclusion et l'accessibilité.



399 286 \$
en dons en 2025

Conscience sociale et philanthropie

Pourquoi cela nous importe-t-il?

Nous accordons la priorité aux causes et aux organisations qui sont importantes pour la vitalité à long terme des collectivités et que nos employés ont à cœur. Notre objectif est de continuer de bâtir des collectivités plus fortes, qui offrent un meilleur soutien et qui sont résilientes grâce au bénévolat et aux dons d'entreprise ainsi qu'à l'engagement à l'égard des organismes de bienfaisance, des événements de bienfaisance et des événements artistiques à l'échelle du Canada. En tant que grande société canadienne, nous reconnaissons que nous avons un rôle à jouer dans l'évolution des collectivités qui nous entourent pour provoquer un changement positif. Nous réalisons de bonnes œuvres parce que nous le voulons et non parce que nous le devons.

Faits saillants de l'action communautaire en 2025



Nous avons remis **399 286 \$** sous forme de dons et avons accordé à des causes nobles des commandites d'une valeur de **698 079 \$** en 2025, ce qui inclut le maintien de nos relations de longue date avec Madison Community Services, Fred Victor et plusieurs de nos partenaires communautaires régionaux.



Nous avons soutenu des artistes locaux et contribué plus largement à l'écosystème artistique canadien au moyen du **Emerging Digital Artists Award (EDAA)** – notre programme d'acquisition d'œuvres d'art – et de nos programmes de partenariat artistique.



Pour respecter notre cadre en matière de **responsabilité**, nous avons poursuivi nos communications avec nos plus importants fournisseurs afin d'ouvrir la conversation non seulement sur leur portée sociale, mais également sur leur incidence environnementale.

Nos activités philanthropiques et de développement des collectivités

En 2025, nous avons réaffirmé notre volonté de renforcer les collectivités partout au Canada grâce à des partenariats locaux, au bénévolat des membres de notre personnel, aux dons d'entreprise et à des initiatives régionales qui visent la sécurité alimentaire, la stabilité du logement, le soutien des jeunes, la santé et la vitalité culturelle. Guidées par notre conviction que les services bancaires devraient enrichir la vie des gens, nos équipes dans chaque bureau ont saisi les occasions de redonner aux autres de façon concrète et significative.

Les éléments suivants sont des exemples d'activités philanthropiques et de développement des collectivités auxquelles nous avons participé en 2025.

Incidence des groupes de ressources pour les collègues sur les collectivités

Nos groupes de ressources pour les collègues (GRC) ont continué de faire croître et d'approfondir leur incidence dans l'ensemble de l'organisation en 2025, favorisant l'inclusion, la compréhension interculturelle et l'engagement communautaire.



Faits saillants des événements et des initiatives menés par les GRC

Le groupe de ressources pour les collègues autochtones a élaboré la programmation de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, qui a créé des occasions d'apprentissage et de réflexion significatives. Les activités proposées par le groupe comprenaient des discussions passionnées sur des livres, le retour du conférencier invité Cadmus Delorme et une initiative de collecte de fonds à l'appui de la Orange Shirt Society. De plus, le GRC a organisé un atelier de peinture dans la collectivité et a joué un rôle central dans l'organisation d'une activité avec le club de lecture d'Équitable, qui proposait une édition spéciale consacrée à la Journée de la vérité et de la réconciliation.

Le GRC Communauté Noire a organisé un événement du club de lecture du Mois de l'émancipation qui encourageait l'apprentissage, l'établissement de liens significatifs et la célébration de la culture noire au sein de l'organisation et de la collectivité en général.

Le GRC Fierté a été à l'origine de la collecte de fonds annuelle pour le Mois de l'histoire 2ELGBTQI+ et Équitable a égalé les profits amassés. Cette initiative visait à promouvoir l'inclusion, à sensibiliser les gens à cette réalité et à appuyer la communauté par la célébration et le plaidoyer pour la défense des droits.

Le groupe de ressources pour les employés (GRE) axé sur l'accessibilité a contribué à la planification de l'accessibilité et à la production d'un bilan des avancées, tout en offrant un espace sécuritaire et solidaire aux membres du personnel ayant des incapacités visibles et invisibles. À l'occasion de la Journée internationale des personnes en situation de handicap, les membres du GRE ont raconté leurs expériences personnelles et offert des conseils pratiques pour favoriser un environnement inclusif pour tous.

Un résumé de nos activités philanthropiques et de développement des collectivités dans les différentes régions durant l'exercice 2025 suit.

Toronto

Notre bureau de Toronto a mené plusieurs initiatives de bénévolat et de collecte de fonds à grandes répercussions pour soutenir les communautés vulnérables et les organismes sans but lucratif locaux.

- **Fêtes d'anniversaire à Fred Victor** – Des bénévoles ont organisé des célébrations d'anniversaires joyeuses au centre de logement communautaire Fred Victor du 40, rue Oaks : ils ont décoré les locaux, animé des jeux et des activités et préparé des sacs-cadeaux personnalisés pour les personnes résidentes. L'intérêt a été si grand qu'il a fallu établir une liste d'attente de bénévoles.
- **Trousses de soins hivernaux pour Fred Victor** – Des collègues ont préparé des trousseaux de soins saisonniers comprenant des articles de toilette, des gants, des chaussettes et des cartes de souhaits manuscrites à distribuer aux personnes démunies partout à Toronto pendant les mois d'hiver.
- **Cyclo-défi contre le cancer** – Les cyclistes d'Équitable ont recueilli plus de **110 000 \$**, ce qui les a placés parmi les 10 meilleures équipes mises sur pied par une entreprise. Trente et un collègues ont participé au parcours d'une durée de deux jours, un événement important pour nos collègues et courtiers partenaires.
- **Événement Mattamy Homes Bike for Brain Health** – Des collègues ont recueilli plus de **60 000 \$** pour appuyer la Baycrest Foundation et des bénévoles ont apporté du soutien la journée de l'événement et pour la collecte de fonds et ils ont agi à titre d'ambassadeurs la sensibilisation. Équitable participe depuis longtemps à cet événement important.
- **Tournoi de golf au bénéfice de Madison Community Services** – Équitable a tenu son quatrième tournoi de golf annuel, qui a réuni 144 golfeurs, 15 commanditaires et de nombreux bénévoles qui ont à cœur la santé mentale et le logement supervisé.
- Nous avons continué de travailler en partenariat avec **Renewed Computer Technology**, un organisme de bienfaisance sans but lucratif financé par le gouvernement fédéral qui remet à neuf des ordinateurs et les remet à des écoles, des bandes des Premières Nations, des organismes de bienfaisance, des organismes sans but lucratif, et des particuliers ou des familles de l'Ontario dont le revenu est limité. En 2025, nous avons fait don de 120 ordinateurs portatifs.





Calgary

Les collègues du bureau de Calgary ont démontré toute l'importance qu'ils accordent aux initiatives de sécurité alimentaire, au soutien des aînés et aux célébrations de la collectivité.

- **Calgary Drop-In Centre** – Des bénévoles ont préparé plus de 600 sandwichs pour des adultes en situation d'itinérance.
- **Collecte du père Noël secret pour les aînés** – Des collègues ont donné des articles et plus de **800 \$** en vue de préparer soigneusement des colis surprises pour des aînés de la région.
- **Organisme The Magic of Christmas** – Des membres du personnel ont trié des cadeaux et ont nettoyé et préparé les présentoirs des Fêtes pour aider les familles dans le besoin.
- **Commandite dans le cadre du Orange Brunch** – Équitable était le commanditaire des cadeaux de remerciement à l'événement annuel d'appréciation des bénévoles du Drop-In Centre.
- **Liens interculturels** – Des collègues ont participé à des célébrations de la **Divali** et de la **Journée nationale des peuples autochtones** qui ont eu lieu dans la collectivité, ce qui a permis de resserrer les liens avec nos partenaires locaux et d'appuyer des programmes inclusifs.

Vancouver

Notre équipe de Vancouver a jeté son dévolu sur la sécurité alimentaire, l'alimentation des jeunes et les liens interculturels dans la collectivité.

- **Bénévolat à la Richmond Food Bank** – Des bénévoles ont rempli des paniers de nourriture, notamment à l'occasion de la Journée des aînés.
- **Backpack Buddies en C.-B.** – Des collègues ont rempli plus de 750 sacs de repas nutritifs pour des enfants de Vancouver et de Richmond qui vivent de l'insécurité alimentaire pendant la fin de semaine.
- **Collecte d'aliments et tirage au sort organisés par l'équipe** – Le personnel a recueilli des aliments en conserve et des fonds dans le cadre d'un tirage au sort dans la collectivité qui était dirigé par des bénévoles locaux.
- **Divali en compagnie des courtiers de la C.-B.** – L'équipe a coorganisé une fête culturelle pour renforcer les relations avec nos partenaires locaux.

Regina

Le bureau de Regina a joué un rôle essentiel dans la lutte contre l'insécurité alimentaire et dans le soutien des jeunes de la région.

- **Regina Food for Learning** – Des collègues ont préparé plus de 1 200 muffins pour des programmes de nutrition en milieu scolaire et ont fait un don de **7 500 \$** pour élargir l'accès des enfants aux aliments.
- **Bénévolat à la Regina Food Bank** – Des équipes ont fait des quarts de travail consacrés au tri et à la distribution pour soutenir des milliers de familles locales.
- **Marche pour la Nuit la plus froide de l'année** – L'équipe conjointe de Concentra et d'Équitable, appelée les Freezers, a recueilli plus de **900 \$**, montant qu'Équitable a égalé et complété pour un don total de **6 426 \$** à l'appui des refuges d'urgence.
- **Collectes de sang** – Plusieurs journées de don de sang ont été organisées avec la Société canadienne du sang en mars, mai et novembre.
- **Soutien de OneHoop aux communautés autochtones** – Équitable a commandité le premier tournoi de golf de l'organisme, qui a permis d'amasser **65 000 \$** pour des bourses d'études à l'intention de jeunes autochtones.

Saskatoon

Le bureau de Saskatoon a fait de grandes contributions à la collectivité dans les sphères de la sécurité alimentaire, des services essentiels et des dons dirigés par les employés.

- **Saskatoon Food Bank & Learning Centre** – Les bénévoles – qui ont rempli tous les quarts de travail proposés – ont remballé des aliments en vrac, assemblé des paniers d'urgence et appuyé le Mois de la préparation pour nourrisson de l'organisme.
- **Service de repas de l'organisme Friendship Inn** – Des équipes ont servi le déjeuner et le dîner dans la cuisine d'un centre communautaire essentiel qui fournit des milliers de repas chaque jour.
- **Subventions à des organismes de bienfaisance nommés par le personnel** – Le comité de bénévoles de Saskatoon (Saskatoon Volunteer Committee) a accordé 5 subventions de 1 000 \$ à des organismes mis en candidature par des collègues, notamment STARS (transport ambulancier aérien), Cancer de l'ovaire Canada et Egadz.



Montréal

L'équipe de Montréal a consacré ses efforts à soutenir les femmes et les aînés vulnérables ainsi que des personnes sans abri.

- **Centre d'hébergement pour femmes Chez Doris** – Des bénévoles ont préparé et servi un repas des Fêtes et ont distribué des cadeaux à 120 femmes.
- **Mission Bon Accueil** – Des membres du personnel ont préparé et servi un souper pour des hommes sans abri et à risque de le devenir.
- **La Maison du Père** – Des collègues ont servi le dîner à plus de 150 hommes et ont appuyé des programmes de repas offrant des services de réintégration et de soins de santé.
- **Dons faits à Dans la rue pour aider les jeunes** – Trois boîtes d'articles essentiels et des cartes-cadeaux ont été données pour venir en aide aux jeunes sans abri et à risque.

Bennington Financial

Comme ils le font depuis très longtemps, nos collègues à Bennington ont choisi de soutenir les enfants qui vivent de l'insécurité alimentaire partout au Canada.

- En 2025, Bennington a contribué à des initiatives de bienfaisance à hauteur de **30 703 \$** et les membres de son personnel ont fait **382 heures de bénévolat**.
- **Organisme Food4Kids Halton** – Dans le cadre de ce partenariat – le principal de l'équipe – des paquets de nourritures sont fournis pour la fin de semaine à des enfants ayant un accès limité aux aliments.
- L'équipe a accordé un soutien supplémentaire aux organismes **Regina Food for Learning** et **Brown Bagging for Calgary Kids** et à d'autres programmes régionaux de sécurité alimentaire.
- Des collègues ont également fait du bénévolat auprès de **Feed Halton** et d'autres organismes locaux dans le cadre des journées de bénévolat rémunérées par l'entreprise.





Dons et commandites

Au moment de redonner, nous misons sur des partenariats communautaires de longue date et des initiatives qui tiennent à cœur à nos employés.

En 2025, nos partenariats avec Madison Community Services, Fred Victor et la George Brown Foundation se sont poursuivis. Nous avons soutenu leurs efforts qui visent à intégrer, à autonomiser et à soutenir les membres de notre société qui sont aux prises avec des problèmes de santé mentale et d'itinérance. La Banque Concentra et la Société de fiducie Concentra ont également versé plus de **200 000 \$** en commandites à 13 coopératives de crédit canadiennes pour appuyer des projets communautaires locaux d'envergure dans tout le pays.

Investissement dans les arts

En 2025, nous avons investi plus de 175 000 \$ dans le secteur des arts au Canada. Comme notre mandat est de nous faire le champion du travail des artistes numériques émergents et de célébrer l'expérimentation et l'excellence dans l'art contemporain canadien, notre soutien vise à contribuer positivement à un écosystème artistique durable.

Lors d'une cérémonie privée à Toronto en janvier 2025, nous avons célébré la 10^e édition du Emerging Digital Artists Award (prix des artistes numériques émergents) de la Banque EQ au cours de laquelle cinq artistes de divers endroits au Canada ont chacun reçu un grand prix de 5 000 \$. De plus, les œuvres des lauréats ont été présentées à de nouveaux publics lors d'une exposition collective ambulante qui s'est arrêtée à la Gallery TPW (à Toronto), à la EMMEDIA Gallery & Production Society (à Calgary) et au Centre for Art Tapes (à Halifax), ainsi que dans le cadre d'une exposition virtuelle élargie produite en partenariat avec la MacKenzie Art Gallery (à Regina).

En 2025, nous avons appuyé un large éventail d'organismes artistiques canadiens sans but lucratif dans le cadre d'initiatives qui ont créé de nouvelles possibilités pour les artistes numériques émergents et aidé à élargir le public de l'art numérique. Parmi les points saillants, mentionnons un investissement de 10 000 \$ dans le collectif iNdigital Youth Collective (IYC) issu du festival du film et des arts médiatiques imagineNATIVE – un programme annuel visant à habiller les jeunes Autochtones et à favoriser l'émergence de la prochaine génération de voix autochtones dans les médias numériques – et un investissement de 5 000 \$ dans l'atelier de réalité augmentée pour les personnes créatives *Beyond the Soil* de l'organisme Oddside Arts.



Photo de l'installation de Francisco Gonzalez-Rosas, intitulée *the museum of the copy/pasted identities* (2022), dans le cadre de l'exposition 2024 du Emerging Digital Artists Award au EMMEDIA Gallery & Production Society à Calgary, du 4 avril au 3 mai 2025. Image : Blaine Campbell.

En 2025, à titre de collectionneur d'art contemporain canadien, l'entreprise continue d'investir dans les artistes canadiens en début de carrière et dans les pratiques artistiques émergentes. Commencée en 1993, la collection d'art d'Équitable compte maintenant plus de 250 œuvres d'art contemporain canadien, parmi lesquelles des peintures, des dessins, des gravures, des photographies, des sculptures et des œuvres d'art numérique. Les pièces de la collection occupent une place importante dans cinq de nos sièges sociaux du pays, ce qui enrichit l'expérience de travail au bureau et favorise l'appréciation de l'art chez les employés.

Accès aux services financiers

Accès aux services financiers

Nous stimulons l'évolution des services bancaires canadiens pour enrichir la vie des gens et nous remettons en question les approches bancaires traditionnelles dans le but de fournir des solutions financières aux collectivités sous-représentées. Nous sommes déterminés à fournir des services qui répondent aux besoins de tout le monde au Canada et à réduire les obstacles. Pour ce faire, nous offrons à tous les clients de la Banque EQ l'accès à une éducation financière et à des services bancaires courants sans frais mensuels et sans exigences de solde minimal à maintenir. La Banque EQ aide les Canadiens à faibles revenus à accéder à des services financiers en n'exigeant aucun solde minimal ou dépôt régulier, et ce, dans des comptes sans frais mensuels ni frais de notification de compte inactif. Nous procédons aussi à l'ouverture de comptes à la Banque EQ même si le nouveau client est sans emploi ou s'il a déclaré faillite auparavant.

Notre plateforme offre un accès sécuritaire et stable aux produits et services en tout temps et elle est conçue pour être accessible aux personnes handicapées. L'appli de la Banque EQ et nos services bancaires en ligne permettent à nos clients d'avoir accès à l'historique de leurs opérations, de payer des factures et de transférer de l'argent à leur guise et dans le confort de leur foyer. Ils peuvent aussi déposer des chèques sans frais à l'aide de l'appli de la Banque EQ. Nous offrons aux clients qui en ont besoin du soutien téléphonique. Par exemple, le Service à la clientèle de la Banque EQ est accessible tous les jours non fériés de 8 h à minuit (heure de l'Est) et les jours fériés de 8 h à 20 h.

Nous prenons également des mesures pour que nos documents soient accessibles. En ce qui concerne les documents et les produits de promotion destinés aux aînés, comme les brochures, nous nous efforçons d'utiliser une police de plus grande taille pour les rendre plus lisibles et accessibles. Par exemple, les documents liés aux prêts hypothécaires inversés d'Équitable, soit un produit conçu expressément pour une clientèle âgée de 55 ans et plus, sont rédigés en police de taille 12 et le texte en caractères gras est en police de taille 14. Nous travaillons sans arrêt pour améliorer l'accessibilité de notre site Web et de notre application mobile pour les personnes handicapées, ainsi que pour améliorer nos services destinés aux personnes qui font face à des obstacles sur le plan de l'accessibilité, de la langue et de l'alphabétisation.



Éducation financière

Notre plateforme numérique et nos outils d'information en ligne permettent à nos clients d'avoir accès à des renseignements sur nos produits et de prendre des décisions éclairées au besoin.

Nous souhaitons aider les gens à prendre en main leurs finances avec confiance grâce à des conversations ouvertes et informatives et à l'éducation financière. Dans l'objectif de tenir des conversations ouvertes sur des sujets financiers qui sont tabous, nous diffusons, par l'intermédiaire de notre Centre éducatif de la Banque EQ, des résumés et des analyses approfondies qui traitent de sujets aussi variés que l'épargne, l'investissement et la propriété immobilière; ainsi que des conseils pour tirer pleinement parti de son argent. Nous sommes déterminés à aider les gens à prendre des décisions financières éclairées de façon autonome.



Aînés

Nous soulignons et apprécions les contributions que les aînés apportent à notre société et nous sommes déterminés à les appuyer dans leurs besoins bancaires. En tant que membre de l'ABC, nous avons adopté, de façon volontaire, le Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés (le « Code des aînés »), qui guide les banques canadiennes dans leur prestation de produits et de services bancaires aux aînés canadiens. Nous sommes fiers d'avoir nommé un champion des aînés pour promouvoir les intérêts de ce groupe au sein de la Banque.

Nous croyons que les aînés sont très mal servis dans le secteur des services financiers et qu'il est possible de mieux répondre à leurs besoins en optimisant l'utilisation d'actifs financiers pour financer leur retraite. Notre unité spécialisée dans le décaissement vise de le faire en proposant des solutions de crédit novatrices, comme des prêts hypothécaires inversés et des marges de crédit garanties par des polices d'assurance vie entière, qui donnent aux emprunteurs la possibilité d'accéder à la valeur nette de leur habitation d'une façon peu risquée et fiscalement efficiente. Ces gammes de produits aident les aînés à profiter de la valeur nette de leur propriété de façon à leur permettre de vieillir chez eux, à maintenir leur mode de vie ou à aider leurs proches à entreprendre un nouveau chapitre de leur vie.

Nous offrons tout un éventail de produits pour tous les modes de vie des clients, notamment les aînés, grâce à notre réseau de courtiers et par l'intermédiaire de la Banque EQ. Nos produits de la Banque EQ offrent à tous les clients la possibilité d'effectuer gratuitement des opérations courantes ainsi que d'avoir accès à des services bancaires simples, sûrs et sécuritaires dans le confort de leur foyer, le tout, sans leur imposer de frais mensuels. Équitable offre une garantie de sécurité en ligne, dans le cadre de laquelle les clients se verront intégralement remboursés advenant le cas improbable

où ils subiraient des pertes financières directes en raison d'activités non autorisées, pourvu qu'ils aient respecté leurs responsabilités en matière de sécurité.

Sur nos sites Web equitablebank.ca/fr et eqbank.ca/fr, nous avons consacré des pages Web respectivement intitulées « Les aînés et nous » et « Les aînés sont importants », qui sont conçues spécialement pour les aînés. Ces pages offrent des ressources détaillées et des conseils utiles relativement aux questions d'intérêt pour les aînés, notamment sur nos produits et services, les services bancaires numériques, la protection contre la fraude, les procurations et les comptes conjoints, ainsi que des options d'accessibilité. Notre [Rapport annuel du code des aînés](#) pour la prestation de services bancaires aux aînés est accessible sur ces pages Web.



Nous avons écouté les besoins des aînés canadiens et nous continuons d'évoluer...

En 2025, nous avons poursuivi la mise en application des principes énoncés dans le Code des aînés et la recherche d'occasions de solidifier et d'améliorer notre capacité à répondre aux besoins et aux enjeux uniques et évolutifs qui touchent les aînés. Nous avons écouté les besoins des aînés canadiens et nous continuons de faire évoluer et d'élargir notre offre de prêts hypothécaires inversés et de marges de crédit garanties par des polices d'assurance vie afin de répondre à ces demandes évolutives.

Les mesures que nous avons prises, et que nous continuons de prendre, reflètent notre engagement non seulement à respecter le Code des aînés et ses principes, mais aussi à fournir une meilleure expérience bancaire pour les aînés canadiens.

Logement abordable

Équitable continue d'appuyer l'accessibilité aux logements abordables à l'échelle du Canada par son financement de prêts hypothécaires garantis par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) grevant des immeubles collectifs. En mars 2022, la SCHL a lancé le programme APH Select, qui élargissait la portée de son programme de logements abordables antérieur pour y inclure des critères qualitatifs liés à l'efficacité énergétique et à l'accessibilité. Les emprunteurs peuvent maintenant être admissibles à ce programme en investissant dans une seule catégorie ou dans une combinaison des trois. Dans le cadre de ce programme élargi et du programme de logements abordables antérieur, Équitable a financé, au 31 octobre 2025, 3,5 milliards de dollars, à savoir 192 prêts à terme, 28 emprunts à la construction et la construction de 220 immeubles collectifs à l'échelle du Canada.

Codes de conduite et engagements volontaires

Les codes de conduite et les engagements publics volontaires sont des engagements non exigés par la loi que le secteur bancaire canadien, des entreprises, des associations et d'autres organisations prennent volontairement pour influencer ou exercer un contrôle sur les comportements, dans leur intérêt et celui de leurs collectivités.

Nous avons adopté différents codes de conduite et engagements volontaires visant à protéger et à mieux

servir nos clients dans différents secteurs. Nos clients ainsi que le public peuvent consulter les codes que nous avons adoptés et les engagements que nous avons pris aux adresses equitablebank.ca/fr/code-of-conduct et eqbank.ca/legal/voluntary-codes-of-conduct-and-public-commitments.

Les codes ayant été adoptés par Équitable sont énumérés ci-après.

Prêts

- **Engagement à fournir des renseignements sur la garantie hypothécaire** : Il s'agit de l'engagement à fournir aux consommateurs des renseignements sur la garantie hypothécaire afin de s'assurer que les consommateurs qui recherchent un prêt hypothécaire résidentiel peuvent prendre une décision éclairée.
- **Code de conduite pour les institutions financières sous réglementation fédérale – Information sur le remboursement anticipé des prêts hypothécaires** : Ce code précise, pour les emprunteurs qui choisissent de résilier leur prêt hypothécaire ou de le rembourser de façon anticipée, les renseignements qui doivent leur être fournis pour les aider à prendre des décisions éclairées en ce qui a trait au remboursement anticipé.
- **Engagement de l'ABC en matière de lisibilité des documents hypothécaires** : Il s'agit de l'engagement à respecter certains principes de rédaction en langage courant pour améliorer la lisibilité des documents hypothécaires résidentiels à l'intention des emprunteurs.

Services bancaires courants et services en ligne

- **Engagement relatif aux procurations et aux comptes de dépôt conjoints** : Il s'agit de l'engagement de fournir aux clients certains renseignements pour les aider à comprendre les conséquences de l'utilisation d'une procuration ou de l'ouverture d'un compte de dépôt conjoint.
- **Principes régissant la protection des consommateurs dans le commerce électronique : le cadre canadien** : Ce guide vise à protéger les clients à l'égard des opérations en ligne.

Services bancaires aux aînés

- **Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés** : Ce code de conduite établit les principes s'appliquant aux banques lors de la prestation de produits et de services bancaires aux aînés au Canada.

Investissement

- **Lignes directrices applicables au transfert d'un régime enregistré** : Ce guide explique comment transférer un régime enregistré d'une institution financière à une autre. Un régime enregistré offert par une banque contient habituellement des options de placement de produits de dépôt, comme un compte d'épargne et des certificats de placement garanti (« CPG »).

Paiement en tant que service

- **Code de conduite destiné à l'industrie des cartes de paiement au Canada** : Le Code de conduite destiné à l'industrie des cartes de paiement au Canada vise à démontrer la détermination de l'industrie des cartes de paiement à veiller à ce que les commerçants soient informés des coûts de l'acceptation des cartes de paiement. Il offre également aux commerçants une plus grande souplesse et un plus grand choix d'options de paiement afin d'encourager l'utilisation de méthodes moins coûteuses.

Consultations avec les clients et le public

Dans le but de constamment bonifier nos produits, nos services et la valeur que nous offrons à nos clients, les équipes Expérience client d'Équitable associées aux solutions de prêts et aux services bancaires numériques sont responsables d'un programme de recherche qui comprend des études de marché, des enquêtes auprès de clients, des consultations de clients, des groupes de discussion et des tests d'utilisabilité.

Notre approche en matière d'étude et de consultation de marché vise autant à comprendre les expériences client actuelles afin d'améliorer les produits et les services existants qu'à repérer les besoins non comblés pour développer de futurs produits et services.

Du côté des services bancaires numériques, pour comprendre les expériences liées aux produits et aux services existants, nous réalisons auprès des clients de la Banque EQ une enquête semestrielle pour évaluer leurs degrés de satisfaction et les caractéristiques et les fonctions de nos produits et de nos services.

Du côté des solutions de prêts d'Équitable, nous réalisons des enquêtes annuelles auprès des emprunteurs et des courtiers afin d'obtenir de la rétroaction et d'améliorer nos pratiques. De la même façon, Concentra a réalisé des enquêtes auprès des coopératives de crédit et des clients pour obtenir de la rétroaction et améliorer ses produits et ses services. Bennington a aussi réalisé une enquête auprès de courtiers et elle en a tiré de la rétroaction très utile. Nous avons également effectué des études quantitatives et qualitatives afin d'obtenir des pistes en ce qui a trait aux besoins non comblés dans le but de développer de nouveaux produits et services, de repérer des tendances et des questions émergentes qui sont susceptibles d'avoir une incidence sur les clients et le public, et de repérer des pistes d'innovation éventuelles.

De plus, la Banque EQ analyse tous les commentaires de la clientèle sur les activités des Services bancaires numériques qui proviennent de notre réseau de centres de contact, des forums de discussions publics, des évaluations publiées sur les médias sociaux ainsi que des plaintes. Du côté des activités de prêts d'Équitable, nous utilisons un processus semblable dans lequel nous examinons les thèmes provenant du centre de contact des Services hypothécaires. Cette rétroaction est utilisée pour repérer et prioriser les domaines à améliorer qui auront une incidence sur l'expérience client. Si la rétroaction comporte une plainte, celle-ci est traitée conformément à nos Procédures de traitement des plaintes des clients (« PTPC »).





Petites entreprises

Nous travaillons avec des groupes de clients sous-représentés, notamment en consentant des prêts à des propriétaires de petites entreprises, à des entrepreneurs, à des propriétaires exploitants et à de nouveaux investisseurs qui sont mal servis par les grandes banques. Les petites entreprises sont essentielles à l'économie canadienne : elles créent de l'emploi, contribuent au PIB, stimulent les collectivités locales et affichent une faible empreinte carbone.

En 2025, la Banque EQ a élargi son offre de produits bancaires numériques pour soutenir les propriétaires de petites entreprises et les entrepreneurs canadiens en lançant la plateforme de services bancaires aux entreprises. Conçu spécialement en tenant compte des besoins des propriétaires de petites entreprises, le Compte pour entreprises est associé au taux d'intérêt élevé, à l'engagement d'absence de frais et à l'expérience numérique qu'offre la Banque EQ, ce qui aide les petites entreprises à prospérer.

Comme les besoins de chaque secteur diffèrent, Équitable s'informe notamment sur les activités, les antécédents en matière de crédit et la capacité de rembourser de l'exploitant d'une petite entreprise afin de lui fournir des solutions personnalisées et complètes de prêts hypothécaires et de prêts pour équipement. L'expérience d'Équitable en matière de prêts garantis par de multiples types de biens immobiliers (dont des commerces ayant pignon sur rue et des commerces de détail) et d'équipements (dont des véhicules à usage commercial et du matériel de construction) constitue une partie intégrante de notre capacité d'offrir à nos clients des solutions de prêts exceptionnelles et uniques. Équitable s'efforce de soutenir les entrepreneurs en leur offrant des solutions de financement qui leur permettront de matérialiser leur conception de la réussite et les aideront à maximiser le rendement des investissements commerciaux.

Grâce à notre réseau de courtiers, nous simplifions le processus d'accession à la propriété pour les emprunteurs qui sont des travailleurs autonomes. Le 31 octobre 2025, les travailleurs autonomes formaient environ 54 % des prêts consentis par notre équipe Prêts hypothécaires résidentiels, dont le portefeuille représente 28 milliards de dollars (pour Équitable et la Banque Concentra).

Environ 6,2 % de nos prêts commerciaux sous gestion, totalisant 43 milliards de dollars, étaient composés de prêts consentis à des petites et moyennes entreprises, y compris des propriétaires exploitants*.

Le financement d'équipement, offert par Bennington, élargit notre gamme de produits destinés aux petites entreprises, ce qui représente un portefeuille de prêts d'environ 1,1 milliard de dollars au 31 octobre 2025.

* Y compris les Solutions de financement pour entreprises et le portefeuille de financement d'équipement.

Employés au Canada

Employés actifs ou en congé payé ou non payé au Canada en date du 31 octobre 2025

Province	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	79 ¹	1	80
Colombie-Britannique	41	0	41
Manitoba	0	0	0
Nouveau-Brunswick	0	0	0
Terre-Neuve-et-Labrador	0	0	0
Nouvelle-Écosse	0	0	0
Ontario	1 626 ²	1	1 627
Île-du-Prince-Édouard	0	0	0
Québec	54	0	54
Saskatchewan	152 ³	7 ⁴	159
Total	1 952	9	1 961

¹ Trois (3) sont employés par Bennington Financial Corp.

² Cent soixante-trois (163) sont employés par Bennington Financial Corp.; 2 sont employés par la Société de fiducie Concentra.

³ Dix-huit (18) sont employés par la Société de fiducie Concentra.

⁴ Trois (3) sont employés par la Société de fiducie Concentra.

Taxes et impôts payés et payables au Canada

Au 31 octobre 2025

Nous sommes un important contribuable canadien. Pour l'exercice clos le 31 octobre 2025, nous avons enregistré une charge d'impôts canadiens de 151,8 millions de dollars. Ce montant comprend une tranche de 103,9 millions de dollars d'impôts sur le revenu des sociétés, une tranche de 7,6 millions de dollars d'impôts sur le capital et une tranche de 40,3 millions de dollars d'autres taxes et impôts.

Le tableau ci-dessous¹ présente un résumé de nos charges d'impôts de 2025 dans toutes les provinces et tous les territoires canadiens, selon le cas.

(en milliers de dollars)	Impôt sur le capital	Impôt sur le revenu	Total des impôts
Gouvernement fédéral	–	60 799	60 799
Gouvernements provinciaux			
Alberta	–	2 718	2 718
Colombie-Britannique	–	3 435	3 435
Ontario	–	29 968	29 968
Manitoba	–	85	85
Nouvelle-Écosse	–	37	37
Saskatchewan	7 409	4 425	11 834
Québec	205	2 412	2 617
Total des impôts provinciaux	7 614	43 080	50 694
Total pour tous les paliers	7 614	103 879	111 493
Autres impôts et taxes ²			40 349
Total des impôts canadiens			151 842

Les montants de l'impôt sur le revenu sont des estimations fondées sur les renseignements disponibles pour l'exercice clos le 31 octobre 2025. Aucune autre charge d'impôts que celles indiquées dans le tableau ci-dessus n'a été imposée dans les autres provinces et territoires.

¹ Le tableau comprend les données de la Banque Équitable et de ses filiales.

² Les autres taxes et impôts comprennent les cotisations sociales, les taxes de vente (déduction faite de la récupération), les taxes foncières applicables aux actifs saisis qui ont été inscrits dans les états des revenus consolidés de la Banque, et les impôts sur le revenu qui ont été inscrits dans les états consolidés des variations des capitaux propres de la Banque pour l'exercice clos le 31 octobre 2025.

Financements par emprunt consentis à des entreprises au Canada

Nous sommes engagés à mettre à la disposition des entreprises canadiennes du financement par emprunt pour les aider à croître et à réussir. Au 31 octobre 2025, nous avons autorisé un total de 3,2 milliards de dollars devant être mis à la disposition d'entreprises au Canada sous forme de financement par emprunt aux entreprises. Le tableau suivant présente des prêts non hypothécaires qui ont été consentis à nos clients d'affaires (qui ne sont pas des particuliers) pour leurs activités commerciales. Ces prêts comprennent des facilités renouvelables et non renouvelables, des prêts garantis par des polices d'assurance vie, des prêts de financement spécialisé et du financement d'équipement. Le montant autorisé au 31 octobre 2025, qui correspond également au montant d'emprunt maximal pour un client, est indiqué ci-dessous par fourchette, par province et par nombre de clients.

En plus de ces montants, nous avons consenti des financements hypothécaires d'environ 13,4 milliards de dollars à des entreprises canadiennes.

Financement par emprunt aux entreprises, à l'exclusion du financement d'équipement¹

(en milliers de dollars, à l'exception du nombre de clients)

Province	Catégorie	Entre 0 \$ et 24 \$	Entre 25 \$ et 99 \$	Entre 100 \$ et 249 \$	Entre 250 \$ et 499 \$	Entre 500 \$ et 999 \$	Entre 1 000 \$ et 4 999 \$	5 000 \$ et plus	Total
Alberta	Clients	–	100	1 426	917	4 460	1 501	34 975	43 379
									23
Colombie-Britannique	Clients	–	371	5 687	9 045	5 676	12 300	14 890	47 969
									84
Manitoba	Clients	–	–	152	463	–	–	–	615
									2
Nouveau-Brunswick	Clients	–	87	686	475	2 689	–	–	3 937
									11
Nouvelle-Écosse	Clients	–	–	299	300	–	3 607	–	4 206
									6
Ontario	Clients	1	1 467	8 199	13 216	11 453	48 612	1 990 495	2 073 443
									186
Québec	Clients	–	531	3 753	3 840	3 924	11 429	35 000	58 477
									51
Saskatchewan	Clients	–	36	441	2 343	3 638	9 043	26 170	41 671
									23
Autres provinces	Clients	16	–	–	–	–	–	–	16
									1
Total au Canada	Clients	17	2 592	20 643	30 599	31 840	86 492	2 101 530	2 273 713
									387

¹ Le tableau comprend les données de la Banque Équitable et de l'ensemble de ses filiales.

Financement d'équipement¹

(en milliers de dollars, à l'exception du nombre de clients)

Province	Catégorie	Entre 0 \$ et 24 \$	Entre 25 \$ et 99 \$	Entre 100 \$ et 249 \$	Entre 250 \$ et 499 \$	Entre 500 \$ et 999 \$	Entre 1 000 \$ et 4 999 \$	5 000 \$ et plus	Total
Alberta	Clients	9 384	63 256	60 103	27 973	13 559	10 503	–	184 778
									2 426
Colombie-Britannique	Clients	5 568	34 058	32 420	19 066	6 516	–	–	97 628
									1 379
Manitoba	Clients	2 108	13 556	11 422	5 104	1 299	–	–	33 489
									523
Nouveau-Brunswick	Clients	773	5 126	5 344	1 951	1 718	–	–	14 912
									209
Nouvelle-Écosse	Clients	991	6 269	8 109	4 545	702	–	–	20 616
									281
Ontario	Clients	22 471	131 048	142 644	87 476	66 050	40 801	–	490 490
									5 635
Québec	Clients	7 418	35 061	30 126	9 085	1 729	–	–	83 419
									1 534
Saskatchewan	Clients	1 804	10 747	12 338	4 494	1 165	–	–	30 548
									445
Autres provinces	Clients	473	3 177	4 091	2 411	615	2 672	–	13 439
									144
Total au Canada	Clients	50 990	302 298	306 597	162 105	93 353	53 976	–	969 319
									12 576

¹ Financement d'équipement offert par Bennington Financial Corp., filiale de la Banque Équitable.

En plus du financement par emprunt aux entreprises susmentionné, au cours de 2025, par l'intermédiaire de notre filiale, la Banque Concentra, nous avons offert à nos coopératives de crédit partenaires des marges de crédit autorisées d'une valeur de 152 millions de dollars pour les aider à combler leurs besoins, ce qui confirme notre engagement envers notre clientèle élargie. De plus, la Banque Concentra appuie le programme Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) qui a été lancé par le gouvernement du Canada pendant la pandémie de COVID-19 et, à la fin de 2025, elle gérait pour le compte de ses coopératives de crédit partenaires une tranche de 32,2 millions de dollars de tels prêts CUEC.